

ODO CLUB CARD - REGOLAMENTO

Allegato - A

MATURAZIONE PUNTI

1 punto maturato per 1 euro di spesa effettuato presso il punto vendita Officina delle Ore in via Ripamonti 15 a Milano, tramite comunicazione telefonica, tramite chat con il numero Whatsapp di Officina delle Ore, tramite i canali social Facebook e Instagram di Officina delle Ore, tramite il sito internet www.officinadelleore.it.

Gli acquisti di gift card, pacchetti regalo e bundle, o effettuati durante periodi promozionali o di sconto, danno diritto all'accumulo dei punti.

Gli acquisti pagati attraverso buoni, voucher o gift card non danno diritto all'accumulo di punti.

VALIDITA' PUNTI

Il programma fedeltà ha durata di 1 anno a partire dalla data di iscrizione, e può essere rinnovato gratuitamente.

I punti non utilizzati entro la data di scadenza sono persi in caso di mancato rinnovo dell'iscrizione al programma fedeltà.

In caso di rinnovo dell'iscrizione, i punti non utilizzati o scaduti potranno essere riattivati.

In caso di rinnovo confermato prima della data di scadenza, i punti resteranno accumulati per tutta la durata della nuova sottoscrizione fino al loro utilizzo.

In caso di rinnovo confermato entro 30 giorni dalla data di scadenza, metà dei punti scaduti potranno essere recuperati e resteranno accumulati per tutta la durata della nuova sottoscrizione, fino al loro utilizzo.

UTILIZZO PUNTI

I punti accumulati possono essere utilizzati per la generazione di una Gift Card dell'importo previsto dalla soglia raggiunta, che può essere spesa a partire dall'acquisto successivo al raggiungimento della soglia stessa.

I punti utilizzati non possono essere rimborsati o recuperati (salvo differenti promozioni in corso)

Le gift card generate hanno un valore di 3 mesi e possono essere utilizzate su qualunque acquisto successivo alla maturazione dei punti. Le gift card generate attraverso il programma fedeltà possono essere utilizzate dal titolare della ODO Club Card, o cedute a terze persone.

Le Gift Card possono essere utilizzate su qualunque importo, e se non spese completamente, danno diritto a un buono differenza con la stessa scadenza del gift card originale.

L'acquisto pagato con le gift card non dà diritto all'accumulo di punti (salvo differenti promozioni in corso)

ACCUMULO PUNTI E SOGLIE

Per il primo acquisto

1€ = 2 PUNTI e acquisizione ruolo Ambassador per la presentazione di nuovi iscritti

Per ogni singolo acquisto successivo

1€ = 1 PUNTO

Per il primo acquisto di ogni amico presentato (promozione valida solo dopo aver effettuato il proprio primo acquisto)

1€ = 1 PUNTO

Promozione x2 (attiva solo nei periodi indicati e comunicati tramite i canali social Facebook e Instagram, tramite chat di Whatsapp, tramite il sito www.officinadelleore.it, tramite comunicazione telefonica, o tramite apposita comunicazione presso il negozio Officina delle Ore)

1€ = 2 PUNTI

Promozione x3 (attiva solo nei periodi indicati e comunicati tramite i canali social Facebook e Instagram, tramite chat di Whatsapp, tramite il sito www.officinadelleore.it, tramite comunicazione telefonica, o tramite apposita comunicazione presso il negozio Officina delle Ore)

1€ = 3 PUNTI

I punti possono essere convertiti in Gift Card al raggiungimento delle soglie previste. Non ci sono limiti al numero di Gift Card emettibili per ogni singola iscrizione. I punti convertiti in Gift Card non potranno essere recuperati o utilizzati nuovamente.

Le soglie per la trasformazione dei punti in Gift Card sono le seguenti:

250 punti = Gift Card da 10€

500 punti = Gift Card da 25€

900 punti = Gift Card da 50€

1500 punti = Gift Card da 100€

L'emissione della gift card corrispondente alla soglia raggiunta non è automatica, ma è subordinata alla richiesta del titolare della ODO Club Card.

ULTERIORI VANTAGGI

Promozioni ed eventi esclusivi dedicati ai titolari di ODO Club Card

In occasione del compleanno, sarà attivata una Gift Card personale e non cedibile del valore di €25, spendibile nei 10 giorni precedenti e nei 20 giorni successivi alla data del compleanno. L'importo speso con la Gift Card di Compleanno non dà diritto alla maturazione dei punti. La Gift Card di Compleanno non può essere spesa in più soluzioni.

PORTA UN AMICO: in caso di presentazione da parte di un iscritto che ha acquisito il titolo di ambassador, ovvero che abbia già effettuato il primo acquisto, di un nuovo aderente al programma fedeltà, i punti del primo acquisto del nuovo aderente saranno accreditati anche sulla carta del presentatore.

In caso di Promozioni, Bundle, e Novità, gli aderenti al programma fedeltà avranno il diritto di acquisto anticipato e di prelazione rispetto ai consumatori non aderenti.

ODO CLUB CARD - SOTTOSCRIZIONE PROGRAMMA FEDELTA'

1) DESTINATARI DELLA ODO CLUB CARD

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti di Officina delle Ore, di seguito "Emittente".

2) COS'È LA ODO CLUB CARD

La ODO CLUB CARD, di seguito "Carta", consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (raccolte punti, crediti prepagati, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto) promosse dall'Emittente secondo il regolamento di cui all'allegato A.

La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

3) RILASCIO DELLA CARTA

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 GDPR UE 679/2016.

4) UTILIZZO DELLA CARTA

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso l'Emittente.

5) SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO, FURTO, MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE O DISFUNZIONAMENTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si

impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

6) RESTITUZIONE DELLA CARTA

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all'Emittente, rinunciando ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

7) VALIDITÀ E REVOCA DELLA CARTA

La Carta ha scadenza di 12 mesi dalla data di attivazione, ed è rinnovabile gratuitamente: in caso di rinnovo prima della data di scadenza, i punti e i benefici accumulati e non utilizzati saranno accreditati per i 12 mesi seguenti; in caso di rinnovo nei 30 giorni successivi alla data di scadenza, i punti e i benefici accumulati e non utilizzati, saranno accreditati in misura ridotta del 50% per i 12 mesi seguenti. L'Emittente si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.